

QUALITÀ E DEDIZIONE  
PER L'INDUSTRIA DEL VETRO  
DAL 1941

**FENZI**

# CODICE DI CONDOTTA 2024

---

Gruppo Fenzi



**FENZI**

**ALU PRO**

**ROLL TECH**

**FENZI AGT**

Advanced Glass Technologies

## Sommario

---

- > Introduzione
- > Personale
- > Leggi, regolamenti ed autorità governative
- > Concorrenza
- > Clienti
- > Fornitori
- > Amministrazione e finanza
- > Comunicazione
- > Protezione dei dati
- > Tutela ambientale
- > Conclusioni



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies

# 1. Introduzione

## A tutto il Personale, Clienti, Fornitori e Partners di Fenzi

Il Gruppo Fenzi si contraddistingue sul mercato non solo per la Qualità e l'innovazione dei suoi prodotti, ma anche per il comportamento responsabile nei confronti dei Dipendenti, dell'Ambiente, della Società e di tutti i Partner che ne hanno confermato la stima internazionale.

Il Gruppo Fenzi esporta in più di 80 paesi, ed in ciascuno di essi si impegna a rispettare i valori locali, le tradizioni e le culture, contribuendo al benessere e alla stabilità sociale delle comunità in cui opera.

Sono stati pertanto stabiliti i principi fondamentali di comportamento allo scopo di assicurare il rispetto della politica aziendale, delle leggi e dei regolamenti applicabili che ne costituiscono il codice da parte di tutto il personale operante in Fenzi.

È responsabilità del management assicurare che tutti i dipendenti siano a conoscenza delle regole e che queste siano comprese ed attuate.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies

## 2. Personale

- > Il Gruppo Fenzi considera i propri dipendenti come punto di forza della Società, pertanto si impegna a mantenere un ambiente di lavoro sicuro e privo di molestie, sostenendo il principio di pari opportunità e opponendosi a qualsiasi forma di discriminazione legata a razza, colore, origine etnica, sociale, sesso, orientamento sessuale, stato coniugale, posizione contrattuale, religione, opinioni personali e politiche, disabilità, o qualsiasi altra caratteristica peculiare non correlata alla prestazione lavorativa.  
(*Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, Nizza 2000*).
- > Il Gruppo Fenzi si impegna a mantenere l'ambiente di lavoro sereno, in cui tutti i dipendenti vengono ascoltati e trattati con dignità e rispetto tramite il supporto e la supervisione del proprio management.
- > Il Gruppo Fenzi impiega il personale sulla base dell'attitudine, idoneità, qualifiche, competenze ed esperienza in linea con la mansione da svolgere, fornendo tutta la formazione necessaria.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies

## 2. Personale

- > Il Gruppo Fenzi è assolutamente contrario a qualsiasi forma di lavoro minorile o forzato, rispettando sempre i requisiti relativi all'età lavorativa minima in tutti i paesi in cui è presente; non ricorrendo in alcun caso al lavoro forzato in nessuna delle sue attività.
- > Il Gruppo Fenzi si impegna ad offrire condizioni di lavoro sicure e salutarie per tutti i suoi dipendenti al fine di impedire che subiscano lesioni personali; a questo fine vengono anche regolarmente effettuati programmi di formazione salute e sicurezza a norma di legge.
- > Per il Gruppo Fenzi la formazione e la preparazione del proprio personale sono fattori fondamentali, pertanto vengono messe a disposizione tutte le risorse necessarie per accrescerne la professionalità e stimolarlo a sviluppare pienamente il proprio potenziale.
- > Il management ed il personale coinvolto si impegnano a rigettare e non fomentare qualsiasi atto di sabotaggio, terroristico, vandalico che possa ledere l'uomo, i beni e l'ambiente.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies

### 3. Leggi, regolamenti ed autorità governative

- > Nell'eventualità in cui il Gruppo Fenzi venga contattato da parte di qualsiasi ente governativo per una richiesta di informazioni, verifica ispettiva o investigazione legittima, i dipendenti sono tenuti a fornire piena collaborazione in consultazione con il proprio supervisore, mantenendo un comportamento professionale, obiettivo e trasparente.
- > Tutte le informazioni prodotte all'interno dell'organizzazione sono e rimangono di proprietà del Gruppo Fenzi e non devono, salvo che sia legalmente o diversamente richiesto, essere rivelate a terzi senza previa autorizzazione.
- > Ciascun dipendente è chiamato a proteggere i beni intellettuali del Gruppo, come: marchi, brevetti, segreti commerciali.
- > È prassi comune del Gruppo Fenzi rispettare tutte le leggi ed i regolamenti vigenti nei diversi paesi in cui opera.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies

### 3. Leggi, regolamenti ed autorità governative

- > Il Gruppo Fenzi può introdurre diversi regolamenti relativi alla conduzione delle proprie attività aziendali, come regolamenti in materia di Salute, Sicurezza, Qualità Etica ed Ambiente. È responsabilità del management far sì che tutti i dipendenti prendano coscienza ed applichino tali regolamenti.
- > Il management ed il personale coinvolto sono tenuti ad osservare scrupolosamente le leggi anticorruzione vigenti nei Paesi in cui il Gruppo Fenzi opera, ivi compresa la facilitazione illegale di pagamenti in relazione alle proprie attività.
- > Nella gestione delle attività del Gruppo Fenzi, il personale potrebbe trovarsi ad affrontare una serie di problematiche di natura legale, pertanto è responsabilità della Società far sì che tutti i dipendenti siano adeguatamente aggiornati su tutte le leggi locali rilevanti al fine di svolgere al meglio il proprio lavoro.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies



## 4. Concorrenza

- > Il Gruppo Fenzi è consapevole dell'importanza di una leale concorrenza di mercato e si impegna affinché le proprie attività commerciali siano svolte in conformità con le leggi ed i regolamenti sulla concorrenza vigenti nei paesi e nelle regioni in cui opera.
- > Il Gruppo Fenzi si impegna ad operare secondo le regole della concorrenza leale rispettando le leggi imposte dall' antitrust. Il Gruppo Fenzi pertanto rifiuta qualsiasi accordo con aziende concorrenti.
- > Il Gruppo Fenzi considera la concorrenza un'opportunità di miglioramento dei prodotti e servizi offerti, nel rispetto dell'ambiente e della salute dei consumatori.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies

## 5. Clienti

- > Il Gruppo Fenzi è a conoscenza di possibili limitazioni agli scambi commerciali nei paesi in cui opera; pertanto agisce nel pieno rispetto dei regolamenti nazionali ed internazionali in materia di controllo delle esportazioni applicabili alla propria attività.
- > Il Gruppo Fenzi si impegna quotidianamente per soddisfare le aspettative dei Clienti offrendo prodotti innovativi, affidabili e rispettosi della sicurezza dell'uomo e dell'ambiente, partendo dalla scelta delle materie prime.
- > Per il Gruppo Fenzi è fondamentale l'impegno di tutti i dipendenti e collaboratori per stabilire rapporti commerciali duraturi con i propri clienti a garanzia di tutte le parti coinvolte.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies

## 6. Fornitori

- > Il Gruppo Fenzi gestisce i rapporti con i propri fornitori seguendo i principi e le regole evidenziate nel documento Codice di Condotta dei Fornitori.
- > Il Codice di Condotta dei Fornitori è basato su quattro pilastri:
  - Principi etici e requisiti legali
  - Lavoro e diritti umani
  - Salute e sicurezza
  - Rispetto dell'ambiente
- > Il Gruppo Fenzi incoraggia i propri fornitori ad applicare i medesimi principi ai subfornitori.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies

## 7. Amministrazione e finanza

- > Il Gruppo Fenzi si impegna a rispettare tutti gli obblighi in materia fiscale, vista la numerosità e la dislocazione dei suoi stabilimenti si avvale della collaborazione di revisori dei conti al fine da garantire il rispetto delle leggi di ognuno.
- > Le azioni commerciali sono disciplinate da leggi nazionali ed internazionali, gli esperti commerciali devono assicurarsi che le attività di import/export vengono condotte in modo lecito, nel rispetto delle normative doganali e sul commercio estero applicabili.
- > Al fine di tutelare gli Azionisti, e garantire la correttezza dei rendiconti finanziari, il Gruppo Fenzi si avvale di consulenti per attestare che tutte le transazioni siano indicate in maniera completa ed il patrimonio del Gruppo Fenzi sia indicato correttamente.
- > Tutta la contabilità e le registrazioni devono essere documentate in maniera tale da identificare chiaramente le transazioni commerciali. Nessuna registrazione finanziaria, o documento potrà essere falso o fuorviante.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies

## 8. Comunicazione

- > Il Gruppo Fenzi si impegna a garantire una comunicazione aperta e tempestiva nei confronti di dipendenti, azionisti, partners commerciali. Le dichiarazioni tramite social media aziendali possono essere rilasciate solo da personale autorizzato.
- > Il Gruppo Fenzi richiede a tutti i propri partners, dipendenti e collaboratori di condividere i principi del Codice di Condotta.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies

## 9. Protezione dei Dati

- > Il Gruppo Fenzi utilizza programmi che consentono lo scambio elettronico dei dati tra le sue aziende e con i partner commerciali, garantendo il diritto alla privacy degli stessi.
- > I dipendenti possono raccogliere, utilizzare ed elaborare dati personali solo se strettamente necessario e consentito.
- > Sono vietati interventi non autorizzati sui sistemi informatici Aziendali, al fine di evitare deterioramento dei dati e danni ai processi del Gruppo Fenzi.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies

## 10. Tutela Ambientale

- > Il Gruppo Fenzi si impegna a rispettare le leggi e i regolamenti ambientali applicabili eliminando, o riducendo nella misura massima possibile il rilascio di contaminanti in ambiente, in primo luogo attraverso la prevenzione dell'inquinamento, riduzione dei rifiuti attraverso riciclaggio, introduzione di tecnologie per il trattamento e controllo, sostituzione dei materiali e delle fonti.
- > Il Gruppo Fenzi si impegna ad integrare a pieno titolo in tutte le sue attività commerciali i regolamenti ambientali. Accetta le proprie responsabilità commerciali e riconosce il proprio obbligo a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività e dei propri prodotti.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies

## 10. Tutela Ambientale

- > Obiettivo del Gruppo Fenzi è il costante miglioramento delle proprie prestazioni nei confronti dell'ambiente attraverso lo sviluppo di un sistema di gestione efficace. Ciò prevede anche il risparmio delle risorse naturali, la prevenzione dell'inquinamento, la riduzione delle emissioni e dei rifiuti.
- > Il Gruppo Fenzi tende a stabilire obiettivi e traguardi di natura ambientale misurando le proprie prestazioni rispetto a tali obiettivi. Questo intento viene divulgato a tutti i dipendenti incoraggiandoli ad assumere un atteggiamento più responsabile nei confronti dell'ambiente.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies



## 11. Conclusioni

Il concetto di Sostenibilità è parte integrante della filosofia che da sempre contraddistingue l'attività del Gruppo Fenzi.

La politica del Gruppo Fenzi è di lavorare in armonia con i propri addetti, i propri clienti che beneficeranno dei risultati delle lavorazioni e di tutti i partners, preoccupandosi sempre del contesto sociale e culturale al fine di offrire benessere a tutti.

Il Gruppo Fenzi mira a minimizzare l'impatto ambientale delle sue attività e dei suoi prodotti, scegliendo sempre le alternative più ecologiche per centrare l'obiettivo di uno sviluppo sostenibile a livello ambientale, sociale ed economico.

Il Gruppo Fenzi tende a favorire rapporti commerciali con i partners che condividono gli stessi principi di Sostenibilità.



**FENZI**

**ALU:PRO**

**ROLLOTECH**

**FENZI AGT**  
Advanced Glass Technologies